

## Informativa sulla privacy HOORTRADE

La presente politica di riservatezza si applica a qualsiasi raccolta e trattamento di dati personali che La riguardano effettuato dalla società HOORTRADE, società per azioni semplificata con capitale sociale di 7.500 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Lione con il numero 878 143 601 e la cui sede sociale si trova al 4 bis avenue Jean-François Raclet a LYON (69007) - Francia (di seguito "HOORTRADE").

La presente informativa sulla privacy è applicabile a tutte le raccolte e al trattamento dei vostri dati personali, sia che siate clienti, potenziali clienti, fornitori o fornitori di servizi di HOORTRADE.

### - Informazioni preliminari

La raccolta e il trattamento dei vostri dati personali da parte di HOORTRADE sono soggetti alla legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà e al regolamento europeo n. 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati ("RGPD").

HOORTRADE ha la qualità di responsabile del trattamento dei dati ai sensi della RGPD (articolo 4 §7 RGPD).

Il responsabile della protezione dei dati, nominato da HOORTRADE nell'ambito del rispetto del DPA, può essere contattato al seguente indirizzo per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei vostri dati personali e all'esercizio dei vostri diritti in relazione a tali dati:

- **Per e-mail:** [rgpd@casanoov.com](mailto:rgpd@casanoov.com)
- **Per posta indirizzata a lui:** **Rémy Charpe / Hoortrade SAS**  
Délégué à la protection des données  
4 bis, avenue Jean-François Raclet  
69007 LYON - FRANCE

## - Raccolta dei vostri dati personali

Per "dati personali" si intende "qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile". Per "persona fisica identificabile" si intende "una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento ad un identificatore, quale un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificatore on-line, o ad uno o più elementi specifici caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale". Per "dati personali" si intende "qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile". Per "persona fisica identificabile" si intende "una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento ad un identificatore, quale un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificatore in linea o ad uno o più elementi specifici caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

Qualunque sia il vostro status, i dati personali che vi riguardano possono essere richiesti da HOORTRADE, in qualsiasi momento, nell'ambito del vostro rapporto commerciale e/o contrattuale, tramite moduli cartacei o da compilare on line, attraverso il sito web di HOORTRADE accessibile ai seguenti indirizzi URL <https://www.casanoov.fr/> e <https://www.casanoov.com>  
<https://www.casanoov.es> <https://www.casanoov.it> <https://www.casanoov.it>  
<https://www.casanoov.be> <https://www.casanoov.de> <https://www.casanoov.nl>  
<https://www.casanoov.pl> (di seguito il "Sito").

Categorie di persone interessate	Dati raccolti	Durata di conservazione
<b>Clienti</b>	Per la creazione del conto personale sul sito: Civiltà / Cognome / Nome / Indirizzo e-mail / Password	<b>3 anni dalla fine del rapporto contrattuale</b>
	Per la finalizzazione del vostro ordine: Indirizzi di consegna / Indirizzi di fatturazione / Numero di telefono	
	Per il pagamento dell'ordine: Coordinate bancarie	
	Per completare il vostro conto personale (non richiesto come parte dell'ordine): Data di nascita	
<b>Fornitori / fornitori di servizi</b>	Dati identificativi del fornitore/fornitore di servizi interessato	<b>3 anni dalla fine del rapporto contrattuale</b>
	Coordinate bancarie	
<b>Utenti del sito web / potenziali clienti</b>	Iscriviti alla newsletter: Indirizzo e-mail	<b>3 anni dalla loro raccolta o dall'ultimo contatto dal prospetto</b>
	Richiesta di contatto: rgpd@casanoov.com	
	Informazioni memorizzate sull'apparecchiatura terminale (cookie e altri traccianti)	<b>13 mesi</b>

Se non fornite i dati richiesti che vi riguardano, HOORTRADE non sarà in grado di rispondere alla vostra richiesta, di convalidare ed eseguire il vostro ordine, di fornirvi i prodotti e i servizi richiesti, di eseguire il contratto che vi vincola o di pagare le fatture corrispondenti al vostro intervento.

Nessuna informazione o dato personale di natura personale detto "sensibile" è richiesto da HOORTRADE per l'esecuzione del contratto che vi vincola.

Eventuali informazioni aggiuntive che non fossero direttamente necessarie per l'esecuzione del vostro rapporto contrattuale o commerciale instaurato con HOORTRADE potrebbero essere raccolte da quest'ultima solo se avete espressamente acconsentito alla raccolta e al trattamento di tali informazioni o se HOORTRADE ha un interesse legittimo in tale raccolta. I motivi di una raccolta complementare di dati che vi riguardano

vi saranno necessariamente comunicati in anticipo.

## -Utilizzo dei vostri dati e base legale per il trattamento

Finalità del trattamento	Sotto-uso	Base giuridica per il trattamento
<b>Gestione del rapporto commerciale con i potenziali clienti</b>		Consenso
	Gestione delle richieste degli utenti Internet inviate tramite il modulo di contatto online	Misure precontrattuali
<b>Gestione dei file dei clienti</b>	Convalida del conto personale sul sito web	Esecuzione del contratto
<b>Seguito del rapporto contrattuale e commerciale con i clienti</b>	Convalida dell'ordine effettuato sul Sito	
	Gestione ed esecuzione degli ordini	
	Gestione della consegna del prodotto	
	Contatto con i clienti	
	Gestione e validazione del pagamento online	
	Redazione delle fatture dei clienti	
Gestione dei reclami dei clienti / servizio post-vendita		
<b>Gestione dei file dei fornitori/provider</b>	Selezione dei fornitori/produttori	Interesse legittimo
	Redazione dei contratti	
	Creazione / apertura di file o file di fornitori / fornitori di servizi internamente	

<b>Seguito del rapporto contrattuale e commerciale con i fornitori / prestatori di servizi</b>	Gestione dei contratti	Esecuzione del contratto
	Effettuazione di ordini presso i fornitori/fornitori	Esecuzione del contratto
	Liquidazione delle fatture dei fornitori / fornitori di servizi	
<b>Accounting management</b>	Contabilità interna / Gestione degli acquisti	Esecuzione del contratto
	Manutenzione e gestione della fatturazione ai clienti e dei pagamenti ai fornitori	Obbligo legale
<b>Gestione di eventuali controversie (tutte le categorie di persone)</b>	Gestione del contenzioso (pre-contenzioso/contenzioso)	Interesse legittimo dell'azienda a dimostrare un diritto o un contratto
<b>Gestione delle richieste relative ai dati personali</b>	Gestione delle richieste relative all'esercizio dei diritti di cui disponete in relazione ai vostri dati personali	Obbligo legale
<b>Assegnazione, trasferimento, condivisione di file</b>	Comunicazione e trasferimento di dati personali a fornitori, prestatori di servizi e/o subappaltatori	Esecuzione del contratto
<b>Gestione dell'accesso e dell'utilizzo del sito web</b>	Risposta a una richiesta di contatto effettuata tramite il modulo di contatto online	Misure precontrattuali
	Iscriviti alla newsletter HOORTRADE	
	Gestione dell'accesso e dell'utilizzo del sito web	Esecuzione del contratto Interesse legittimo
	Funzionamento e ottimizzazione del sito web	
	Accesso, visualizzazione dei prodotti offerti da HOORTRADE	
	Verifica, identificazione e autenticazione dei dati inseriti nel sito web	

Nessuna prospezione commerciale sarà indirizzata a voi senza il vostro previo ed espresso consenso, a meno che non siate già clienti di HOORTRADE e che le informazioni riguardino i prodotti offerti da HOORTRADE.

**Qualsiasi finalità di trattamento diversa da quelle sopra indicate vi sarà sistematicamente e preventivamente comunicata da HOORTRADE.**

## - Condivisione dei vostri dati con terzi

Le persone che esercitano missioni o funzioni all'interno di HOORTRADE sono espressamente autorizzate ad accedere ai Suoi dati, ma solo nei limiti delle loro attribuzioni e dell'esercizio delle loro funzioni.

Nell'ambito dell'utilizzo e dell'elaborazione dei vostri dati, HOORTRADE trasmetterà probabilmente i vostri dati ai seguenti soggetti e/o subappaltatori:

- o ai fornitori di servizi tecnici e/o subappaltatori di HOORTRADE che hanno bisogno di conoscere alcuni dei vostri dati per poter eseguire il contratto che vi lega a HOORTRADE ;
- o alla società di contabilità di HOORTRADE;
- o Consulenza legale.

Ognuno di questi soggetti che riceve i vostri dati garantisce la stretta riservatezza dei dati comunicati e si impegna a trattarli solo per le esigenze del suo intervento.

I vostri dati potranno essere condivisi con i suddetti destinatari più in particolare nelle seguenti situazioni e condizioni:

- Quando pubblicate nelle aree di commento gratuito del sito web gestito da HOORTRADE ;
- Quando HOORTRADE si avvale dei servizi di fornitori di servizi per fornire assistenza agli utenti del sito web o della pubblicità. Questi fornitori di servizi hanno un accesso limitato ai vostri dati nell'ambito dell'esecuzione di questi servizi e hanno l'obbligo contrattuale di utilizzarli in conformità con le disposizioni delle norme vigenti in materia di protezione dei dati personali;
- per consentire a HOORTRADE di rispettare gli obblighi legali e regolamentari che le incombono;
- Se la legge lo richiede, HOORTRADE può trasmettere i vostri dati per dare seguito ai reclami presentati nei suoi confronti e per rispettare le procedure amministrative e legali;
- Se HOORTRADE è coinvolta in una fusione, acquisizione, cessione di beni o procedimenti di amministrazione controllata, HOORTRADE può vendere o condividere tutti o parte dei suoi beni, compresi i dati personali. In questo caso, sarete informati prima di qualsiasi trasferimento dei vostri dati a terzi.

## - Trasferimento dei vostri dati al di fuori dell'Unione Europea :

Nell'ambito del trattamento dei vostri dati personali, è probabile che HOORTRADE trasferisca tutti o parte dei vostri dati ad alcuni dei suoi fornitori di servizi stabiliti in un paese situato al di fuori dell'Unione Europea.

In questo caso, HOORTRADE adotta tutte le misure appropriate per inquadrare tali trasferimenti, per assicurare un adeguato livello di protezione nel paese interessato e per garantire la sicurezza e la riservatezza dei vostri dati, e questo, con l'impegno dei soggetti che trattano i vostri dati attraverso la firma di clausole contrattuali standard adottate e approvate dalla Commissione Europea o attraverso qualsiasi altro meccanismo riconosciuto dalle leggi e dai regolamenti in vigore.

Nell'ambito dell'esercizio dei Suoi diritti, qualora i Suoi dati siano stati trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, potrà richiedere una copia delle clausole contrattuali applicabili, nonché l'indicazione del luogo in cui i Suoi dati sono stati trasferiti.

## - I vostri diritti (Per saperne di più)

In conformità alla legge sulla protezione dei dati personali e alla RGPD, avete i seguenti diritti:

- Diritto di accesso ai vostri dati (articolo 15 della RGPD) (Per saperne di più);
- Diritto di rettifica (articolo 16 RGPD), di aggiornamento, di completamento dei dati (Maggiori informazioni);
- Diritto di bloccare o cancellare i tuoi dati personali (Articolo 17 RGPD), quando sono inesatti, incompleti, ambigui, non aggiornati o la cui raccolta, uso, comunicazione o conservazione è proibita (Maggiori informazioni);
- Diritto di revocare il consenso dell'utente in qualsiasi momento (Articolo 13-2c GDPC), fatta salva la liceità del trattamento dei suoi dati in base al suo consenso e già effettuato prima della revoca di tale consenso;
- Il diritto di limitare il trattamento dei vostri dati a condizioni elencate in modo restrittivo (Articolo 18 GDPC) (Maggiori informazioni);
- Il diritto di opporsi al trattamento dei vostri dati (articolo 21 RDT) (Ulteriori informazioni);
- Diritto alla portabilità dei dati forniti a HOORTRADE, quando i vostri dati sono oggetto di un trattamento automatizzato sulla base del vostro consenso o di un contratto (Articolo 20 RDT) (Maggiori informazioni);
- Diritto di non essere oggetto di una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato dei vostri dati e suscettibile di produrre effetti giuridici che vi riguardano o che vi riguardano in modo significativo (articolo 22 RDT);
- Diritto di definire la sorte dei vostri dati dopo la vostra morte e di scegliere che HOORTRADE comunichi (o meno) i vostri dati a un terzo precedentemente designato (Maggiori informazioni). In caso di morte, e in assenza di istruzioni da parte vostra, HOORTRADE si impegna a distruggere i vostri dati, a meno che la loro conservazione non sia necessaria a fini probatori o per rispondere a un obbligo legale.
- Di conoscere l'ubicazione del destinatario dei vostri dati quando questi sono stati trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e di ottenere una copia della clausola contrattuale standard che regola questo trasferimento.
- Il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo e in particolare presso la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Potete esercitare i suddetti diritti alle condizioni legali in vigore, inviando a HOORTRADE un'e-mail tramite il modulo di contatto dedicato a questo scopo sul Sito dalla vostra area clienti o una lettera postale (4 bis, avenue Jean-François Raclet - 69007 LYON) e allegando una copia della vostra carta d'identità.

HOORTRADE si impegna a fornire informazioni sulle misure richieste nel corso del periodo massimo di un (1) mese a partire dalla data di ricezione della richiesta, questo periodo è suscettibile di essere prolungato di due (2) mesi in caso di complessità o del numero di



## **- Misure di sicurezza e riservatezza attuate**

HOORTRADE implementa misure organizzative, tecniche, software e fisiche di sicurezza digitale e di privacy per garantire la protezione dei vostri dati personali raccolti da qualsiasi alterazione, distruzione o accesso non autorizzato ai vostri dati.

HOORTRADE adotta tutte le precauzioni utili e necessarie per quanto riguarda la natura dei vostri dati personali e i rischi presentati dai trattamenti che effettua nell'ambito della sua attività, al fine di preservare la sicurezza dei vostri dati e di evitare la loro distorsione, il loro danneggiamento o il loro accesso da parte di terzi non autorizzati.

In ogni caso, qualsiasi violazione dei vostri dati personali, suscettibile di produrre un rischio elevato per i vostri diritti e le vostre libertà, vi sarà comunicata al più presto, in conformità con i requisiti legali e regolamentari applicabili.

## **- Evoluzione e modifica dell'informativa sulla privacy**

HOORTRADE si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche, correzioni e/o adattamenti alla presente informativa sulla privacy, in particolare al fine di rispettare i requisiti legali e normativi applicabili alla protezione dei dati personali e di garantire una perfetta trasparenza nell'utilizzo dei vostri dati personali.

HOORTRADE si impegna, in ogni caso, a comunicarvi la nuova versione della presente informativa sulla privacy nel più breve tempo possibile, affinché possiate essere a conoscenza di ogni modifica, correzione e/o adattamento effettuato.